Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПОВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ имени П.А. СТОЛЫПИНА

ПРИКАЗ

12.03.2021 № 44

г. Саратов

Чепляев Виктор Леонидович

Подписано цифровой подписью: Чепляев Виктор Леонидович
DN: cn=Чепляев Виктор Леонидович, o=Поволжский институт управления - филиал РАНХиГС, email=directorate-piu@ranepa.ru, c=RU
Дата: 2024.12.19 10:33:52 +04'00'

Об утверждении регламента проведения опроса студентов

В соответствии с требованиями Положения о порядке проведения аттестации работников, осуществляющих научную, педагогическую и экспертно-аналитическую (консультационную) деятельность в ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утв. приказом ректора от 27.04.2015 г. № 02-145, с изм. от 29.11.2018 г. № 02-1242; Приложений 10, 10а к Положению об оплате труда работников ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утв. приказом ректора Академии от 30.03.2015 г. № 02-98 (в ред. приказа от 31.12.2019 г. № 02-1553, с изм. от 16.02.2021 г. № 02-107), регламентирующих процедуры аттестации и оценки эффективности деятельности педагогических работников Академии

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие Регламент проведения опроса студентов о качестве преподавания в Поволжском институте управления – филиале РАНХиГС (Приложение 1).
2. Проводить опрос студентов Института в соответствии с утвержденным регламентом ежегодно.
3. Утвердить анкету для проведения опроса (Приложение 2).
4. Считать утратившим силу приказ № 57 от 18.03.2016 г.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора центра перспективного развития Ю.Б. Степанову.

Директор **В.Л. Чепляев**

Приложение 2 к приказу
№ 44 от «12» января 2021 г.

Преподаватель глазами студента

Уважаемый студент!

Просим Вас объективно оценить работу преподавателя Института по предлагаемым критериям. На шкале, напротив каждого критерия, отметьте точку, наиболее соответствующую, по Вашему мнению, действительности. Опрос анонимный.

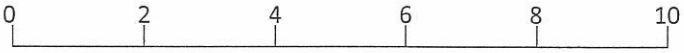
1. КАЧЕСТВО ПРЕПОДАВАНИЯ УЧЕБНЫХ КУРСОВ

1.1. Насколько интересны (были интересными) для Вас занятия этого преподавателя



Совсем не интересны — Очень интересны

1.2. Насколько преподаватель ясно и понятно излагает материал



Часто трудно понять, о чем речь — Все всегда ясно и понятно

1.3. Дополняет ли преподаватель теоретический материал конкретными примерами из практики



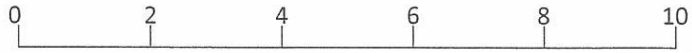
Рассказывает только теорию — Постоянно фиксирует связь с практикой

1.4. Насколько атмосфера на занятиях у данного преподавателя творческая и непринужденная



Атмосфера напряженная и тяжелая — Атмосфера занятий легкая и способствует творчеству

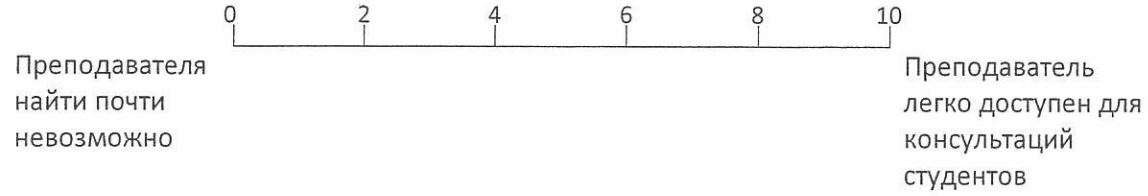
1.5. Манера чтения лекций (ведения практических занятий) и преподнесения материала преподавателем



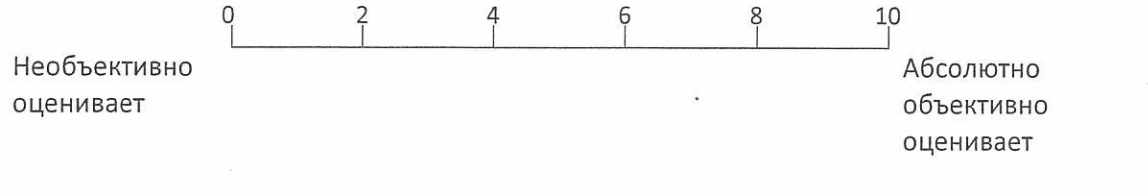
Скучная, вялая — Эмоциональная, живая, увлекательная

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТУДЕНТАМИ

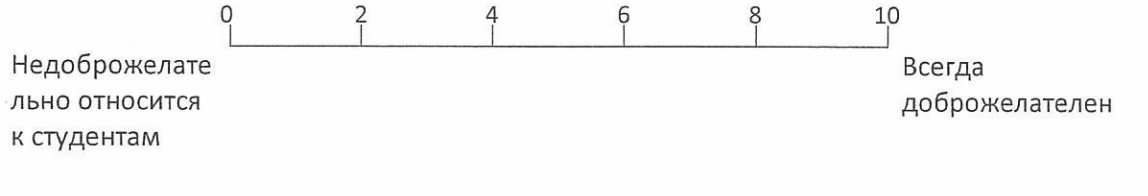
2.1. Насколько преподаватель доступен для консультаций в процессе обучения



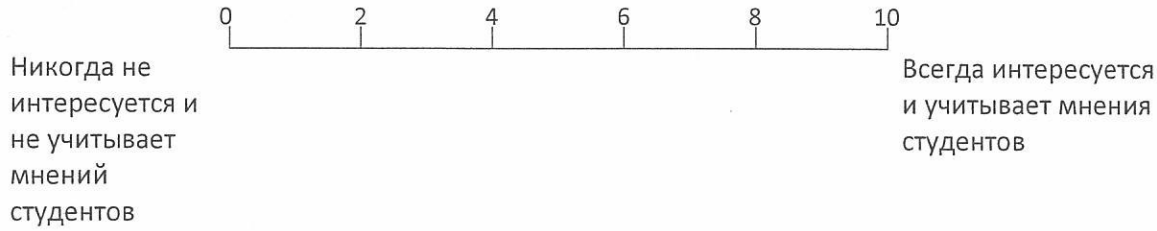
2.2. Насколько преподаватель объективен в оценке знаний студентов



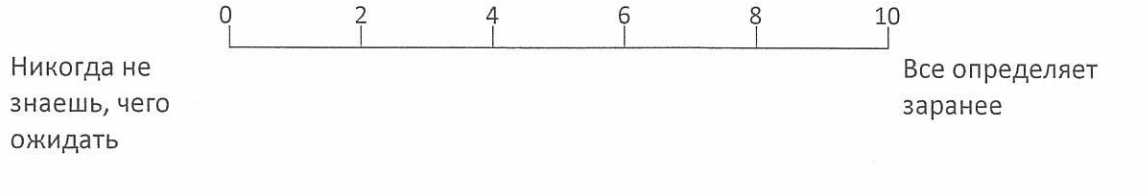
2.3. Насколько доброжелательно преподаватель относится к студентам



2.4. Насколько преподаватель требователен к студентам по поводу знаний предмета

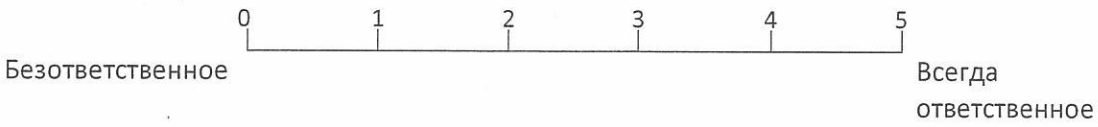


2.5. Последователен ли преподаватель в своих требованиях, формулирует ли четко и понятно свои требования и критерии оценки знаний



Оцените, пожалуйста:

1. Собственное отношение к учебе:



2. Количество посещаемых вами занятий в процентах (обведите вариант ответа, наиболее соответствующий действительности):

10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

3. Ваш средний балл (приблизительный ваш средний балл за период обучения):

1 – удовлетворительно,

2 – хорошо,

3 – отлично.

Приложение 1 к приказу
№ 44 от «12» марта 2021 г.

Регламент
проведения опроса студентов о качестве преподавания в Поволжском институте управления – филиале РАНХиГС

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент определяет порядок проведения опроса студентов Поволжского института управления – филиала РАНХиГС (далее – Институт) о качестве преподавания.

1.2. Действие данного регламента распространяется на подразделения Института, задействованные в процедуре проведения опроса: центр перспективного развития, факультеты.

1.3. Данный регламент утверждается приказом директора Института. Внесение изменений в данный регламент может инициироваться исполнителями процесса и утверждаться директором Института.

2. Основные характеристики процесса опроса студентов

2.1. Опрос студентов о работе преподавателей проводится в рамках оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг Института. Целью опроса является оценка студентами качества работы преподавателей Института по критериям: организации и проведения учебных занятий, ясности изложения материала, коммуникативным характеристикам. Оценка работы преподавателя студентами по различным критериям позволяет дополнить общую оценку эффективности деятельности конкретного преподавателя и кафедры.

2.2. В опросе могут участвовать все категории обучающихся в Институте.

2.3. В ходе опроса оценивается деятельность всех педагогических работников Института, ведущих учебные занятия у студентов.

2.4. Опрос проводится на основании анкеты, утвержденной директором Института. Предложения по изменению анкеты могут вноситься директором Института, заместителями директора Института, директором центра перспективного развития, деканами факультетов. Предложения передаются директору центра перспективного развития для оформления и утверждаются

директором Института. Изменения в анкету могут вноситься и утверждаться не чаще одного раза в год.

2.5. Результаты опроса используются для расчета индивидуального персонального рейтинга педагогических работников, для процедуры аттестации педагогических и научных работников, для реализации процедур оценки качества образования. Результаты опроса предоставляются директору Института, заведующим кафедрами (о преподавателях своей кафедры), лично преподавателям (индивидуальный результат).

2.6. Результаты опроса считаются средним значением сумм баллов, выставленных студентами преподавателю (максимально возможное значение – 100 баллов). Руководству Института результаты предоставляются в виде общего и кафедрального перечня средних баллов, выставленных преподавателям студентами, и краткой аналитической справки о результатах опроса.

Преподавателям по запросу предоставляется распределение баллов по каждому вопросу анкеты, без указания направлений подготовки, групп студентов, которые участвовали в оценке деятельности данного преподавателя. Предоставление преподавателю сведений о результатах опроса других преподавателей, а также указание направлений подготовки и групп студентов, участвовавших в опросе, не допускается.

2.7. Опрос ежегодный, проводится с марта по ноябрь текущего года. Результаты формируются по итогам календарного года.

2.8. Опрос проводится в соответствии с выборочной совокупностью, рассчитываемой 1 раз в полугодие на основании расписания учебных занятий прошлого семестра. В целях более объективной оценки работы преподавателей, студенты оценивают конкретного преподавателя после завершения курса, читаемого данным преподавателем.

2.9. Расписание учебных занятий всех факультетов предоставляется учебно-методическим отделом по запросу отдела анализа и статистики центра перспективного развития в январе по итогам первого полугодия и в июне по итогам второго полугодия текущего учебного года.

2.10.Опрос проводится посредством Интернет-анкетирования.

2.11.Опрос анонимный. Авторизация пользователей возможна только относительно направлений подготовки/специальностей.

3. План-график проведения опроса

№	Наименование и описание этапа	Результат	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
3.1	Формирование выборки опроса на 1 полугодие	своевременно и качественно подготовленная выборка опроса (распределение оцениваемых преподавателей по группам студентов, у которых они завершили свою дисциплину)	начальник отдела анализа и статистики центра перспективного развития	январь
3.2	Корректировка анкеты (при необходимости), организация утверждения изменений.	скорректированная и утвержденная директором Института анкета	директор центра перспективного развития	январь
3.3	Создание электронной оболочки анкеты, формирование электронной выборки	доступная для заполнения студентами (в соответствии с выборкой) Интернет-анкета	начальник отдела развития центра перспективного развития	февраль-март
3.4	Передача инструкций по прохождению опроса на факультеты	своевременно представленная необходимая информация для организации и проведения опроса	директор центра перспективного развития	март
3.5	Организация полевого анкетирования, инструктаж студентов	максимально возможный охват студентов, участвующих в опросе	деканы факультетов	апрель
3.6	Контроль хода опроса: - контроль охвата преподавателей опросом; - дополнительный инструктаж студентов (при необходимости)	список преподавателей, не оцененных /недостаточно оцененных студентами максимально возможное количество студентов, принявших участие в опросе	начальник отдела развития центра перспективного развития деканы факультетов	апрель - май
3.7	Подведение предварительных итогов, выявление неохваченных опросом преподавателей	максимально возможный охват опросом преподавателей	директор центра перспективного развития	июнь
3.8	Формирование выборки опроса на 2 полугодие	своевременно и качественно подготовленная выборка опроса (распределение оцениваемых преподавателей по группам	начальник отдела анализа и статистики центра перспективного развития	июнь

		студентов, у которых они завершили свою дисциплину)		
3.9	Создание/корректировка электронной оболочки анкеты, формирование электронной выборки	доступная для заполнения студентами (в соответствии с выборкой) Интернет-анкета	начальник отдела развития центра перспективного развития	сентябрь
3.10	Передача инструкций по прохождению опроса на факультеты	своевременно представленная необходимая информация для организации и проведения опроса	директор центра перспективного развития	сентябрь
3.11	Организация полевого анкетирования, инструктаж студентов	максимально возможный охват студентов, участвующих в опросе	деканы факультетов	октябрь
3.12	Контроль хода опроса: - контроль охвата преподавателей опросом; - дополнительный инструктаж студентов (при необходимости)	 список преподавателей, не оцененных /недостаточно оцененных студентами максимально возможное количество студентов, принявших участие в опросе	 начальник отдела развития центра перспективного развития деканы факультетов	октябрь
3.12	Формирование результатов опроса за календарный год, подготовка результатов оценки качества преподавания к рассмотрению и утверждению Ученым советом Института	рассчитанные результаты оценки студентами качества преподавания в Институте по кафедрам и индивидуально для каждого преподавателя	директор центра перспективного развития	ноябрь
3.13	Размещение результатов опроса в личных кабинетах преподавателей в системе pps.ranepa.ru	своевременно размещенные результаты опроса (до начала процедуры оценки эффективности деятельности педагогических работников Института)	директор центра перспективного развития	ноябрь

4. Ответственность

Исполнители несут ответственность за нарушение данного регламента, некачественное его исполнение, предоставление недостоверной информации.